***АНКЕТА***

***Брянский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации проводит социологический опрос, направленный на изучение качества оказания социальных услуг.***

***Просим Вас ответить на вопросы анкеты***

***Учреждение МБУДО Дом детского творчества Жирятинского района***

*название учреждения*

**Вы учитесь (получаете дополнительное образование) в данном образовательном учреждении?**

1. Да
2. Нет, я представитель ребенка
3. **Сколько лет Вы (Ваш ребенок) посещаете данное образовательное учреждение**
4. 1-4
5. 5-8
6. 9-11
7. **Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью администрации данного образовательного учреждения?**
8. Да, полностью
9. Удовлетворен частично
10. Не удовлетворен
11. **Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью учителей, преподавателей, воспитателей данного образовательного учреждения?**
12. Да, полностью
13. Удовлетворен частично
14. Не удовлетворен
15. **Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью технического персонала данного образовательного учреждения?**
16. Да, полностью
17. Удовлетворен частично
18. Не удовлетворен
19. **Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением (учебники, наглядные пособия, специальное учебное оборудование, мебель) данного образовательного учреждения?**
20. Да, полностью
21. Удовлетворен частично
22. Не удовлетворен
23. **Вы удовлетворены компетентностью (наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области)учителей, преподавателей, воспитателей данного образовательного учреждения?**
24. Да, полностью
25. Удовлетворен частично
26. Не удовлетворен
27. **Оцените благоустройство территории образовательной организации (любое количество ответов)**
28. Территория учреждения чистая и благоустроенная
29. Спортивные и иные сооружения на территории в безопасном состоянии
30. Территория в зимний период и вечернее время суток освещена
31. Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию ограничен
32. Территория не благоустроена
33. Другое, укажите, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
34. **Оцените удовлетворенность организацией питания (если предусмотрено)**
35. Полностью удовлетворен
36. Удовлетворен частично
37. Не удовлетворен
38. Другое, укажите, что
39. **Оцените удовлетворенность медицинским обслуживанием (если предусмотрено)**
40. Полностью удовлетворен
41. Удовлетворен частично
42. Не удовлетворен
43. Другое, укажите, что
44. **Оцените санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в образовательном учреждении**
45. Полностью удовлетворен
46. Удовлетворен частично
47. Не удовлетворен
48. Другое, укажите, что
49. **Оцените качество образования (любое количество ответов)**
50. Качество знаний, которое даёт образовательное учреждение, высокое и соответствует современным требованиям
51. Образовательное учреждение хорошо готовит своих выпускников и родители редко обращаются к репетиторам для подготовки к ЕГЭ и ГИА
52. Мне нравится посещать это образовательное учреждение
53. С удовольствием посещаю занятия (мой ребенок с удовольствием посещает занятия)
54. Не удовлетворен качеством образования
55. Другое, укажите, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12.Рекомендовали бы вы данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?**

1. Да 02. Нет
2. **Пол**
3. мужской 02. - женский

**Для родителей, представителей обучающихся**

1. **Можно уточнить Ваш возраст?**

01. 18-24 года 03. 35-44 года 05. 55-64 года

02. 25-34 года 04. 45-54 года 06. 65 и старше

1. **Каково Ваше основное занятие?** (один ответ)
2. Работаю в государственном, муниципальном предприятии, учреждении (в бюджетной сфере)
3. Работаю по найму (контракту) в частной компании, организации, фирме
4. Частный предприниматель: работаю на собственном предприятии, в фирме, занимаюсь бизнесом
5. Сотрудник силовых структур (военнослужащий, милиция, пожарный, налоговая и т.д.)
6. Учусь на дневном отделении в вузе, техникуме, колледже
7. Нахожусь на пенсии по возрасту, инвалидности
8. Веду домашнее хозяйство (в том числе декретный отпуск)
9. Временно не работаю, безработный

**Если не возражаете, оставьте свои контактные данные (не обязательно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо!**